Договор

возмездного оказания медицинских услуг

г.Владивосток «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г.

 ООО «Клиника доктора Елистратова Плюс» в лице генерального директора Елистратова
Кирилла Игоревича , действующего на основании Устава, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии № ЛО-25-01-004871 от 26.12.2019, в дальнейшем именуемое Исполнитель, с одной стороны и гражданин РФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый Пациент в случае непосредственного получения стоматологических услуг по настоящему Договору или Заказчик в случае заключения Договора в интересах третьего лица (Пациента), с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Заказчик (Пациент) поручает, а Исполнитель обязуется оказать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество непосредственного получателя услуги)

в дальнейшем именуемому Пациент, следующие стоматологические услуги, соответствующие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги:

* + 1. осмотр специалиста, диагностика, рентгенологическое исследование. Целью услуги является диагностика патологического процесса, определение плана лечения, принятие решения о необходимости дальнейшего диагностического исследования;

1.1.2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 объем и содержание медицинской услуги

1.1.3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 объем и содержание медицинской услуги

1.2.Стоматологические услуги, составляющие предмет настоящего Договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса лечения как перечня определенных диагностических и лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение установленного настоящим Договором срока, определяемого Исполнителем и обусловленного целями стоматологических услуг, определенными в п.1.1. настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. провести полноценный клинический осмотр, диагностическое обследование в полном объеме, на основании установленного диагноза наметить тактику лечения;

2.1.2. сообщать Заказчику (Пациенту) достоверные сведения об исходном состоянии его зубочелюстной системы, о результатах исследований, плане консервативного или хирургического лечения, отразив данные сведения в медицинской карте стоматологического больного (далее по тексту – Медицинская карта);

2.1.3. обеспечить надлежащее качество исполнения услуг в зависимости от состояния здоровья Пациента и характера течения стоматологического заболевания, в результате которого может быть достигнут один из следующих результатов: улучшение, выздоровление, ремиссия, частичное выздоровление;

2.1.4. устранить обнаруженные дефекты в течение гарантийного срока.

2.2. Исполнитель имеет право:

-самостоятельно определять характер и объем исследований, манипуляций для установления диагноза, надлежащего и адекватного лечения Пациента;

- в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Заказчика (Пациента) к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации;

- заменить лечащего врача по личной просьбе Заказчика (Пациента) или по стечению обстоятельств (болезнь, отпуск, психологическая или иная несовместимость и пр.);

- с согласия Заказчика (Пациента) допустить по медицинским показаниям (т.е. обоснованно) отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения;

- при отсутствии технических возможностей для выполнения необходимых диагностических или лечебных мероприятий направить Заказчика (Пациента) в иную специализированную медицинскую организацию;

- отказать в лечении при наличии у Пациента медицинских противопоказаний;

- отказать в оказании услуги, если это лечение не соответствует требованиям технологий, может вызвать нежелательные последствия;

- отказать в оказании услуги при невыполнении Пациентом рекомендаций по гигиене полости рта;

- отказать в оказании услуги в случае, если у Заказчика (Пациента) имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания или он находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

2.2.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор при наличии одного из следующих обстоятельств:

- если Заказчик (Пациент) настаивает на проведении лечения, которое не соответствует требованиям технологии, медицинским показаниям;

- при несоблюдении Пациентом графика посещения лечащего врача, а также требований и рекомендаций лечащего врача;

- неоднократных опозданий на прием, неявке на очередной прием в течение более 30 (тридцати) дней от назначенной лечащим врачом даты или неявке на прием дважды не зависимо от срока;

- некорректного поведения по отношению к персоналу Исполнителя;

- неоплаты оказанных Исполнителем услуг.

2.3. Заказчик (Пациент) обязуется:

2.3.1. заполнить анкету состояния здоровья, информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, подтвердить собственную ответственность за объективность предоставленной информации и согласие на стоматологические вмешательства;

2.3.2. выполнять назначения лечащих врачей Исполнителя как во время оказания услуг, так и после их оказания;

2.3.3. предварительно согласовать с администрацией Исполнителя дату и время планового посещения;

2.3.4. в случае невозможности планового посещения известить администрацию Исполнителя не позднее, чем за один рабочий день до даты планового посещения;

2.3.5. своевременно оплачивать услуги по действующему прейскуранту Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим договором;

2.3.6. немедленно извещать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья в процессе лечения или после его окончания в период гарантийного срока;

2.3.7. в период гарантийного срока обращаться к Исполнителю при возникновении вопросов или жалоб, связанных с оказанными услугами (пломбы, протезы), не прибегая к услугам других лечебных учреждений, в противном случае Заказчик (Пациент) лишается права на гарантийное обслуживание Исполнителем;

2.3.8. соблюдать гигиену полости рта;

2.3.9. при появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между сеансами лечения немедленно извещать лечащего врача либо посетить клинику для оказания помощи;

2.3.10. подтвердить, что ознакомлен с правилами оказания услуг и прейскурантом Исполнителя до заключения настоящего договора.

2.4. Заказчик имеет право:

- получать бесплатную и достоверную информацию об условиях предоставления платных услуг, а также о квалификации и сертификации специалистов;

- выбрать лечащего врача с учетом его (врача) согласия, в том числе выбрать другого врача взамен ранее выполнявшего лечение;

- получать от Исполнителя сведения о наличии лицензии и сертификатов, о расчете стоимости предоставляемой услуги;

- инициировать проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов Исполнителя.

3. Ответственность сторон

3.1. Исполнитель несет ответственность:

- за качество оказываемых услуг;

- за качество, чистоту и соответствие стандартам используемых материалов.

3.2. Исполнитель освобождается от ответственности при возникновении осложнений или ятрогенных заболеваний в случае:

- не предоставления Заказчиком (Пациентом) полной и достоверной информации об имеющихся у него заболеваниях;

- отказа Заказчика (Пациента) от необходимого дополнительного комплекса обследований и лечения;

- обоснованного профессионального риска без нарушения нравственных принципов;

- наступления предусмотренных вредных эффектов, соответствующих объему и характеру медицинского вмешательства и обусловленных анатомическими особенностями организма и (или) выраженностью основного заболевания у Пациента;

- несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению или графика посещения лечащего врача;

- неявке на очередной прием в течение более 30 (тридцати) дней от назначенной лечащим врачом даты или неявке на прием дважды независимо от срока;

- в случае самостоятельного прекращения лечения Заказчиком (Пациентом) у Исполнителя или продолжения лечения в других медицинских учреждениях.

3.3. В случае недостижения ожидаемого результата Исполнитель не несет ответственности, если он полностью выполнил принятые на себя обязательства и со всей заботливостью и осмотрительностью, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, принял все меры для достижения наилучшего результата в соответствии со стандартами лечения, однако он не был достигнут в силу того, что современный уровень здравоохранения не гарантирует стопроцентного результата.

3.4. Заказчик (Пациент) несет ответственность за достоверность предоставленной информации, выполнение рекомендаций врача, своевременную оплату лечения, а также за результат лечения, предоставленного по его настоянию.

3.5. В случае самостоятельного прекращения Заказчиком (Пациентом) лечения, продолжения лечения в другом медицинском центре, невыполнения предписаний лечащего врача, неявки на прием ответственность за возникновение неблагоприятного исхода возлагается на Заказчика (Пациента).

4. Цена договора и порядок расчетов

4.1. Стоимость стоматологических услуг, оказываемых по настоящему Договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя и определяется после исполнения Сторонами п.1.1 настоящего Договора на основании плана лечения, согласованного Сторонами, и составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Указанная сумма подлежит корректировке в связи с анатомическими особенностями области лечения, уточнением диагноза в процессе проведения лечения.

4.2. Наряд на лечение является неотъемлемой частью договора, на основании которого происходит формирование конечной суммы, подлежащей оплате за лечение.

4.3. Оплата за оказанную медицинскую услугу производится при каждом посещении.

5. Срок действия договора и заключительные положения

5.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания и действует в течение назначенного курса лечения Пациента и гарантийного срока.

5.2. Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента. При несовпадении в одном лице Пациента и Заказчика и отсутствии у Заказчика статуса законного представителя Пациента договор составляется в трех экземплярах по одному для каждой из сторон.

5.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся в той же форме, что и сам Договор, и вступают в силу с момента подписания их обеими сторонами.

5.4. Договор может быть расторгнут по согласованию сторон или в одностороннем порядке, о чем стороны письменно уведомляют друг друга.

6. Гарантии

6.1. Исполнитель устанавливаются следующие гарантийные сроки:

- для пломб, эстетической реставрации - 1 год;

- для постоянных вкладок, коронок, мостовидных протезов - 1 год;

- для всех видов постоянных съемных протезов, - 1 год;

- для пломб по поводу клиновидных дефектов зубов – 6 мес;

- для композитных накладок на режущие или рвущие края зубов – 6 мес;

- для пародонтологических и хирургических вмешательств – 24 часа;

- прочность металлокерамических коронок – 1 год;

- прочность литых мостов и коронок – 1 год;

- прочность протезов на спецсплавах (золото-платиновые, оксид циркония) – 2 года;

- пластмассовые матрицы замковых протезов, штампованные и литые протезы с ионно-плазменным напылением и облицовкой из пластмассы – 6 мес.;

- прочность съемных протезов – 1 год (кроме полного съемного протеза из нейлона);

- прочность бюгельных протезов – 1 год.

6.2. На зубы, ранее леченные в других лечебных учреждениях, гарантийные обязательства на услуги, оказанные Исполнителем, не распространяются.

6.2.1. В случае самостоятельного прекращения лечения Пациентом у Исполнителя или продолжения лечения в других медицинских учреждениях гарантия аннулируется.

6.3. Гарантии не распространяются на физиологические процессы в области опорных зубов (рецессии десны).

6.4. Гарантии на съемное протезирование распространяются при условии соблюдения рекомендаций врача (контрольные осмотры, перебазировки, своевременная замена втулок и матриц).

6.5. При неудовлетворительной гигиене полости рта, при нарушении графика профилактических осмотров, гарантийные сроки сокращаются на 50% или аннулируются. Факт неудовлетворительной гигиены полости рта устанавливается лечащим врачом по объективным критериям (наличие мягкого зубного налета недельной давности (окрашивание в синий цвет маркером для окрашивания мягкого налета), зубных камней и прочее).

6.6. Исполнитель обязуется бесплатно устранить дефекты изготовления и материалов при выполнении Пациентом всех обязательств по Договору оказания стоматологических услуг и соблюдении графика профессиональной гигиены, назначенного врачом.

 Гарантийный срок исчисляется с момента окончания лечения каждого зуба или сдачи зубных протезов Пациенту.

 Для реализации права на гарантию Пациент обязан пройти осмотр у врача, назначенного Исполнителем; при осуществлении ортопедического лечения - представить изготовленные конструкции.

 Настоящая гарантия не распространяется на нормальный износ или на повреждения, вызванные ненормальным или неправильным использованием, небрежностью или несчастным случаем.

6.7. Допускается уменьшение гарантийных сроков решением руководителя Исполнителя с обязательным обоснованием в медицинской карте и информированием Заказчика (Пациента).

7. Дополнительные условия

7.1. Для безопасности и эффективности стоматологического лечения Заказчик (Пациент) на приеме у врача обязан заполнить анкету общего состояния здоровья, являющейся неотъемлемой частью Договора.

7.2. Все последствия медицинской услуги, оказанной в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию Пациента на момент обращения, при качественном ее исполнении расцениваются как непрогнозируемый медицинский исход.

7.3. Заказчик (Пациент) при подписании настоящего Договора ознакомлен с перечнем предоставляемых Исполнителем услуг, стоимостью и условиями их предоставления.

7.4. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Заказчика (Пациента) для исполнения настоящего Договора в силу п.5 ч.1 ст.6 Федерального Закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.06. Заказчик (Пациент) является Стороной и выгодоприобретателем по настоящему Договору. Заказчик (Пациент) в соответствии с требованиями ч.4 ст.9 ФЗ РФ от 27.07.06 № 152-ФЗ при подписании настоящего Договора дает согласие ООО «Клиника доктора Елистратова Плюс» (адрес нахождения организации: г.Владивосток, ул.Калинина, 25) на обработку своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, даты рождения, сведений о фактическом проживании, серии, номере паспорта гражданина РФ, дате выдачи паспорта, органе, выдавшем паспорт) в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских услуг. Заказчик (Пациент) предоставляет Исполнителю осуществлять следующие операции со своими персональными данными: сбор, систематизация, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, уничтожение. Передача персональных данных Заказчика (Пациента) иным лицам может осуществляться только с его письменного согласия. Заказчик (Пациент) оставляет за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с вручением под подпись уполномоченному представителю Исполнителя. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей. Согласие Заказчика (Пациента) на обработку персональных данных действует в пределах срока действия настоящего Договора.

7.5. Подписывая настоящий договор Заказчик (Пациент) сообщает, что он ознакомлен и согласен с порядком предоставления платных услуг, правилами внутреннего распорядка и с рекомендациями Исполнителя.

7.6. Неотъемлемыми приложениями к Договору являются:

- анкета состояния здоровья пациента;

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- рекомендации;

- наряд на лечение.

7.7. Стороны соглашаются с тем, что личная подпись Заказчика (Пациента) об ознакомлении с записями врача в медицинской карте одновременно является его согласием с предложенной Исполнителем кандидатурой врача, методами и сроками выполнения плана лечения, качеством лечебных мероприятий. А также подтверждением полного взаимопонимания между врачом и Заказчиком (Пациентом) на момент подписания.

8. Реквизиты и подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬООО «Клиника доктора Елистратова Плюс»ИНН/КПП 2537126851/253701001ОГРН 1162536073314(свид-во серии 25 № 003883065 от 28.06.16 выдано ИФНС РФ по Ленинскому району г.Владивостока)Юр.адрес: 690035, г.Владивосток, ул.Калинина, 25р/с 40702810000040000475 в ПАО «Дальневосточный банк» г.Владивосток БИК 040507705 к/с 30101810900000000705Тел.: (423)2284-286Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.И.Елистратов | ЗАКАЗЧИК (ПАЦИЕНТ)Фамилия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Имя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Отчество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел.: (\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 г. |

МП